

TSA-Infodienste REST Open311

Checkliste formelle Zertifizierung

Version 1.2, 23.05.2024



1	Einleitung	3
2	Angaben zum Termin	3
3	Angaben zur Registrierung	3
4	Fragenkatalog	3
5	Sonstige Anmerkungen/Angaben	4

1 Einleitung

Open311 ist eine standardisierte offene Schnittstelle zum Anliegenmanagement zwischen Bürger und Behörden. Verwendet wird das Format GeoReport v2, welches Schadensmeldungen, deren Bearbeitungszustand u.a. in XML oder JSON darstellt. Die meisten GeoReport v2 Server nutzen REST.

Die Funktion der Open311 Schnittstelle ermöglicht es nicht dringende Probleme zu melden und zu verfolgen. Die Informationen sind für jedermann sichtbar und können daher von jedem um Informationen ergänzt werden.

2 Angaben zum Termin

Im Termin werden nachfolgende Angaben erhoben:

Datum:	
Ort:	
Teilnehmer Registrierende:	
Teilnehmer TSA:	

3 Angaben zur Registrierung

Im Termin werden nachfolgende Angaben erhoben:

Hersteller:	
Schnittstelle:	
Produkt/Version:	
Anwendungsfall:	
Kommune/Behörde:	
Techn. Ansprechpartner:	
E-Mail(s) für Support (Postfächer bevorzugt):	

4 Fragenkatalog

Frage: Wie wird abgerufen? (Kategorie und Status)
Antwort:
Frage: Wie wird mit abgelehnten Meldungen umgegangen?

Antwort:
Frage: Werden Meldungen aus dem System heraus erstellt?
Antwort:
Frage: Werden Meldungen bearbeiten? Wie und was?
Antwort:
Frage: Wie wird mit personenbezogenen Daten umgegangen?
Antwort:
Frage: Wie wird mit der Sichtbarkeit umgegangen?
Antwort:
Frage: Wie wird mit der Sichtbarkeit umgegangen?
Antwort:
Frage: Ist die Anbindung an die Schnittstelle konfigurierbar?
Antwort:
Frage: Wie werden Fehler abgefangen und eventuell in einer Log-Datei aufgenommen?
Antwort:
Frage: Sind weitere Umsetzungen/Anpassungen geplant? Wie schauen diese aus?
Antwort

5 Sonstige Anmerkungen/Angaben